



CHALLENGE

สิ่งที่ทำให้อาชีพการงานหยุดชะงัก (Derailer)
และความเสี่ยงต่อผลการปฏิบัติงานตามลักษณะบุคลิกภาพ

รายงานสำหรับ: John Score-Average

รหัส: UH555944

วันที่ : 22.11.2016

© 2009 Hogan Assessment Systems, Inc. สงวนลิขสิทธิ์



บทนำ

รายงานผลการประเมินด้านความท้าทายเพื่อคาดการณ์ภาวะผู้นำ (Leadership Forecast Challenge Report) ออกแบบมาเพื่อรองรับการพัฒนาความเป็นผู้นำของท่าน โดยจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมที่อาจเป็นอุปสรรคหรือบั้นทอนระดับผลการปฏิบัติงานของท่านได้ นอกจากนี้รายงานยังให้คำแนะนำเกี่ยวกับการนำทีมงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

ภาวะผู้นำเกี่ยวข้องกับการสร้างและรักษาทีมที่มีผลการปฏิบัติงานสูง สิ่งใดก็ตามที่บั้นทอนความสามารถในการสร้างทีมของท่านก็จะบั้นทอนผลการปฏิบัติงานในฐานะผู้นำของท่านด้วย

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยใช้ข้อมูลจากแบบสำรวจการพัฒนาของโฮแกน (Hogan Development Survey หรือ HDS) ซึ่งผลลัพธ์ในรายงานนี้อิงกับงานวิจัยภาวะผู้นำระดับสากลและเหมาะสมสำหรับผู้นำและผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพต่างๆ

ความเป็นมา

เมื่ออยู่ภายใต้ภาวะความกดดัน คนส่วนใหญ่จะแสดงแนวโน้มบางอย่างที่ส่งผลต่อความสามารถในการสร้างผลงานออกมา เราเรียกแนวโน้มเหล่านี้ว่า "ปัจจัยเสี่ยง" ในสถานการณ์ปกติลักษณะที่แสดงออกมาเหล่านี้แท้จริงแล้วอาจเป็นจุดแข็ง แต่เมื่อท่านรู้สึกเหนื่อย กัดดัน เบื่อหรือวิตกกังวล ปัจจัยเสี่ยงเหล่านี้อาจเป็นอุปสรรคต่อผลการปฏิบัติงานของท่านหรือบั้นทอนความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับลูกค้ เพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาได้ บุคคลอื่นอาจตระหนักในแนวโน้มเหล่านี้แต่อาจไม่ได้ให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ท่าน ส่วนผู้บังคับบัญชาของท่านนั้นก็จะอาจจะมองข้ามแนวโน้มเหล่านี้ไปก็ได้

รายงานฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน โดยส่วนแรกจะเป็นการนำเสนอรูปแบบ (Profile) ปัจจัยเสี่ยงของท่าน ในส่วนที่สองจะเป็นการอธิบายความหมายของคะแนนที่ท่านได้ตามแต่ละมิติ โดยช่วงค่าเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 90-100 หมายถึง "โซนความเสี่ยงสูง" ค่าเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 70-89 หมายถึง "โซนความเสี่ยงปานกลาง" ค่าเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 40-69 หมายถึง "โซนความเสี่ยงต่ำ" และค่าเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 0-39 หมายถึง "โซนไม่มีความเสี่ยง" สำหรับเนื้อหาในส่วนที่สามของรายงานนั้นจะเป็นข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาในด้านที่ท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ "โซนความเสี่ยงสูงและ/หรือปานกลาง" ส่วนหัวข้อที่ได้คะแนนในระดับ "โซนความเสี่ยงต่ำและไม่มีความเสี่ยง" นั้นจะไม่มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ปัจจัยเสี่ยงเกิดขึ้นได้อย่างไร

ผลจากการวิจัยพบว่าผู้นำพัฒนาปัจจัยเสี่ยงขึ้นมาในระหว่างที่เรียนรู้ตั้งแต่ยังเยาว์ว่าจะรับมือกับอุปสรรค เพื่อน ญาติ และผู้อื่นอย่างไร พฤติกรรมที่ก่อตัวขึ้นในวัยเยาว์นั้นอาจกลายมาเป็นนิสัยติดตัว และท่านอาจจะไม่ตระหนักถึงพฤติกรรมของตนเองก็เป็นได้





บทนำ

วิธีในการนำข้อมูลนี้ไปใช้

อันดับแรก กรุณาอ่านรายงานอย่างละเอียดและพิจารณาว่าคำแนะนำสำหรับการพัฒนาข้อใดบ้างที่สำคัญหรือมีผลกระทบต่องานของท่านและใส่เครื่องหมายบวก (+) หน้าคำแนะนำนั้น ส่วนข้อที่ท่านยังไม่สามารถเชื่อมโยงกับตัวท่านหรืองานของท่านได้ให้ใส่เครื่องหมายลบ (-) จากนั้นท่านควรขอข้อมูลป้อนกลับจากเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาหรือครอบครัว แลกเปลี่ยนข้อมูลความเข้าใจของท่านให้พวกเขาได้รับทราบ และสอบถามปฏิกิริยาของพวกเขาที่มีต่อข้อมูลดังกล่าว องค์ประกอบหลักๆ ที่สำคัญในการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำก็คือ การขอการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาของท่าน ท้ายที่สุดท่านควรศึกษาคำแนะนำเพื่อการพัฒนาในส่วนท้ายของรายงาน ซึ่งจะมีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับหัวข้อที่ท่านได้คะแนนอยู่ใน "โซนความเสี่ยงปานกลาง/สูง" (คือหัวข้อที่ได้ค่าเปอร์เซ็นต์ไทล์ 70 หรือมากกว่านั้น)

คำนิยาม

มีติ 11 ด้านของรายงานผลการประเมินด้านความท้าทายเพื่อคาดการณ์ภาวะผู้นำได้มีการนิยาม ดังต่อไปนี้

ดินแดนง่าย เกี่ยวกับการแสดงความรู้สึกหรือรันทมนึกเกินไปในเรื่องของผู้คนหรือโครงการต่างๆ และเมื่อประสบปัญหาหรืออุปสรรคก็อาจเกิดความรู้สึกผิดหวังหรือท้อแท้ได้ง่าย ผลลัพธ์ก็คือ จะดูเหมือนขาดความเพียรพยายามในการทำงาน

ระวางสงสัย เกี่ยวกับการมีความเข้าใจที่ลึกซึ้งในเรื่องของผู้คน แต่ในขณะที่เดียวกันก็มองว่าคนเราทำสิ่งต่างๆ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว อีกทั้งยังมีความอ่อนไหวง่ายมากต่อคำวิพากษ์วิจารณ์ ผลลัพธ์ก็คือ จะดูเหมือนเป็นคนที่ไม่ไวใจใคร

ระแวดระวัง เกี่ยวกับการกังวลที่มากเกินไปว่าจะถูกวิพากษ์วิจารณ์ ผลลัพธ์ก็คือ จะดูเหมือนเป็นคนที่ต้องดำเนินการเปลี่ยนแปลงและไม่เต็มใจที่จะเสี่ยง

เก็บตัว เกี่ยวกับการขาดความสนใจหรือความตระหนักรู้ถึงความรู้สึกของผู้อื่น ผลลัพธ์ก็คือ จะดูเหมือนเป็นผู้ที่สื่อสารได้ไม่ดี

ไม่เร่รุ่ม เกี่ยวกับการเป็นคนที่รักอิสระ เป็นตัวของตัวเอง ไม่สนใจคำร้องขอของผู้อื่นและจะรู้สึกไม่พอใจหากเขายังคงร้องขอต่อผลลัพธ์ก็คือ จะดูเหมือนเป็นคนที่ดีอรันชอบผัดวันประกันพรุ่ง และไม่คอยให้ความร่วมมือ

ทะนงตัว เกี่ยวกับการมองว่าตัวเองเป็นคนที่มีความสามารถและคุณค่ามากเกินจริง ผลลัพธ์ก็คือ ดูเหมือนจะไม่สามารถยอมรับความผิดพลาดหรือเรียนรู้จากประสบการณ์ได้

ดีคะนอง เกี่ยวกับการเป็นคนที่สนุกสนาน กล้าเสี่ยงและแสวงหาความตื่นเต้น ผลลัพธ์ก็คือ ดูเหมือนจะมีปัญหาในการทำตามคำมั่นสัญญาที่ได้ให้ไว้และในการเรียนรู้จากประสบการณ์

ช่างแสดงออก เกี่ยวกับการชอบแสดงอารมณ์ความรู้สึกออกมา ชอบเป็นที่ดึงดูดและเรียกร้องความสนใจ ผลลัพธ์ก็คือ อาจดูเหมือนหมกมุ่นกับการพยายามทำตัวให้เป็นจุดสนใจและไม่สามารถจดจ่อสมาธิกับสิ่งใดได้นาน

ช่างจินตนาการ เกี่ยวกับการคิดและการแสดงออกในลักษณะที่แปลกใหม่ แตกต่างจากธรรมดาหรืออาจถึงขั้นแปลกประหลาดพิสดาร ผลลัพธ์ก็คือ จะดูเหมือนเป็นคนที่มีความคิดสร้างสรรค์แต่อาจขาดวิจรรย์ญาณ

ละเอียดลออ เกี่ยวกับการเป็นคนที่มีความรอบคอบระมัดระวัง ชอบความสมบูรณ์แบบและเอาใจยาก ผลลัพธ์ก็คือ มีแนวโน้มที่จะไม่มอบหมายอำนาจให้แก่พนักงาน

โอนอ่อนผ่อนตาม เกี่ยวกับการเป็นคนที่มีความกระตือรือร้นที่จะทำให้ผู้อื่นพอใจและไม่เต็มใจจะดำเนินการด้วยตนเองคนเดียว ผลลัพธ์ก็คือ มีแนวโน้มที่จะทำตัวเป็นมิตรและทำตัวให้เข้ากับผู้บังคับบัญชาได้แต่อาจลังเลใจที่จะช่วยเหลือสนับสนุนผู้บังคับบัญชา

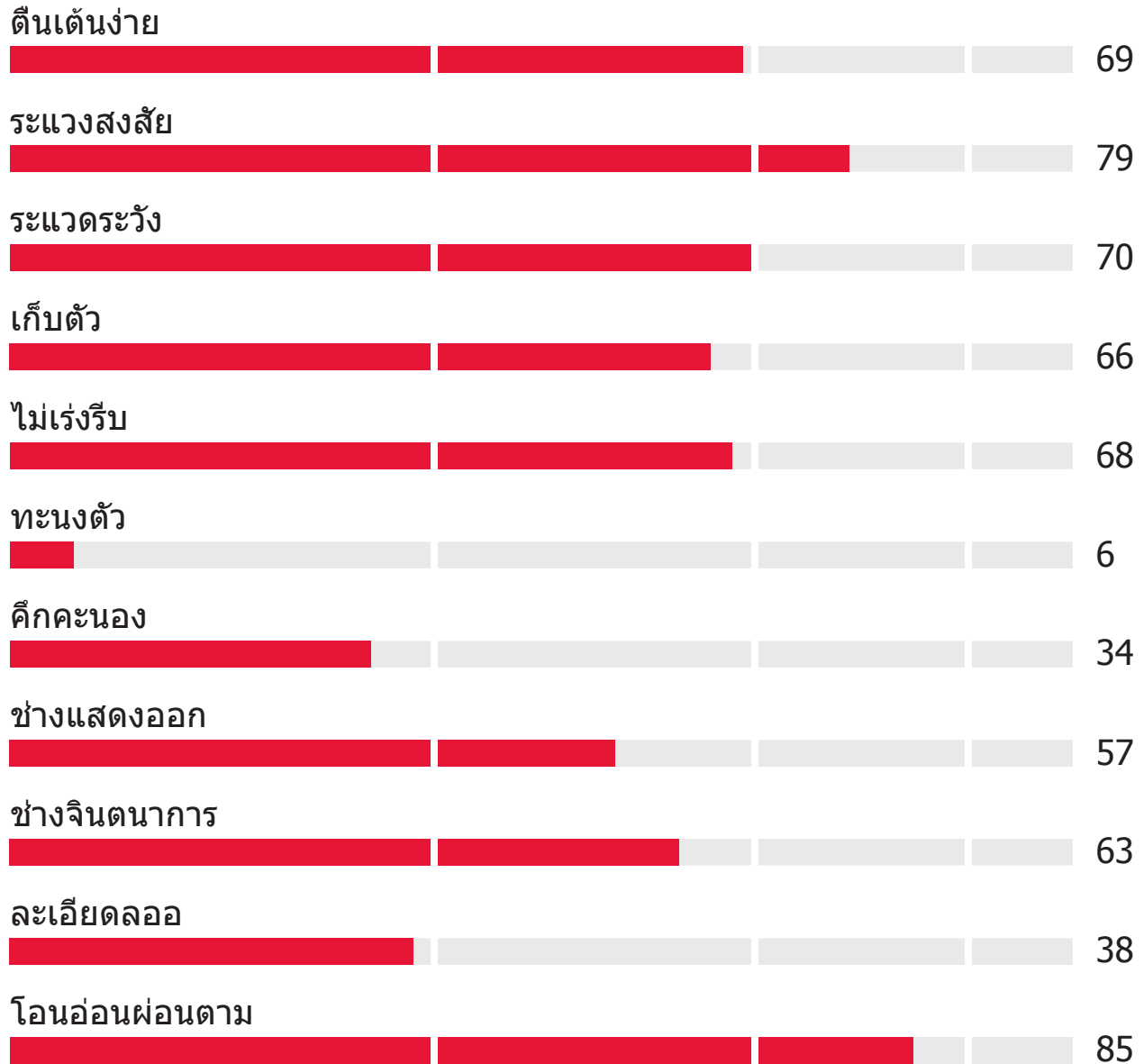




รูปแบบด้านความท้าทายสำหรับผู้นำ (Leadership Challenge Profile)

มิติ

%



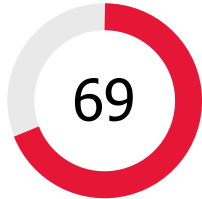
ไม่มีความเสี่ยง





ดินแดนง่าย

เกี่ยวกับการแสดงความกระตือรือร้นที่มากเกินไปในเรื่องของผู้คนหรือโครงการต่างๆ และเมื่อประสบปัญหาหรืออุปสรรคก็อาจเกิดความรู้สึกผิดหวังหรือท้อแท้ได้ง่ายตามมา



ความเสี่ยงต่ำ

ความหมายด้านพฤติกรรม

คะแนนของท่านอยู่ใน "กลุ่มความเสี่ยงต่ำ" ผู้นำที่ได้คะแนนเท่ากันในมิตินี้จะ

- โดยปกติจะอารมณ์ดี
- รับมือกับเรื่องน่าอึดอัดใจได้โดยไม่มีอาการหัวเสีย
- โดยปกติเป็นคนที่มีความกระตือรือร้น
- โดยปกติดูเหมือนจะรักษาความสุขุมเยือกเย็นไว้ได้เมื่อพบเหตุการณ์ฉุกเฉิน
- น้อยครั้งที่รู้สึกโกรธผู้อื่น

ความหมายด้านภาวะผู้นำ

การวางตัวในลักษณะที่สงบ ใจเย็น และหนักแน่นมั่นคงของท่านจะเสริมสร้างความสามารถของท่านในการรักษาความสัมพันธ์และการบริหารผู้อื่น ความหนักแน่นมั่นคงของท่านยังน่าจะเป็นประโยชน์เมื่ออยู่ในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้การมองโลกในแง่ดีและวุฒิภาวะทางอารมณ์ของท่านยังน่าจะช่วยต่อความสามารถในการจัดการอาชีพการงานของท่านต่อการได้รับการสนับสนุนจากผู้อื่น รวมทั้งต่อการจูงใจให้ผู้อื่นสร้างผลงานอีกด้วย ท่านไม่มีจุดที่ต้องพัฒนาด้านภาวะผู้นำในหัวข้อนี้

การวิเคราะห์ขีดความสามารถ (competency)

การควบคุมอารมณ์และความรู้สึก ทีมของท่านจะรู้สึกชื่นชมในสิ่งที่ท่านสามารถรักษาอารมณ์ได้อย่างสม่ำเสมอในความสามารถมีอิทธิพลต่อสถานการณ์ต่างๆ ในลักษณะที่สุขุมและคาดเดาได้ของท่าน รวมไปถึงในแนวโน้มของท่านที่สามารถดำเนินการต่อไปได้เมื่ออยู่ในสถานการณ์กดดัน

ความยุติธรรมต่อผู้อื่น ในฐานะผู้นำ ท่านไม่มีแนวโน้มที่จะหงุดหงิดกับผู้อื่น และพนักงานของท่านก็จะตอบสนองในเชิงบวกต่อความยุติธรรมที่ท่านให้กับพนักงานทุกคน

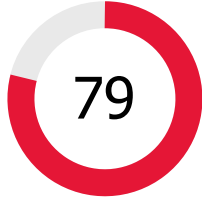
ความเพียรพยายาม ในฐานะผู้นำ เพื่อนร่วมงานของท่านจะรู้สึกชื่นชมความเพียรพยายามและความสามารถของท่านในการดำเนินโครงการให้เสร็จสิ้นไม่ว่าจะเผชิญกับเรื่องน่าอึดอัดใจ อุปสรรคหรือความท้าทายใดๆ ท่านมีแนวโน้มที่จะไม่ยอมแพ้เมื่อการดำเนินงานไม่ราบรื่นแต่จะพยายามทำต่อไปจนงานลุล่วง





ระวางสงสัย

เกี่ยวกับการมีความเข้าใจที่ลึกซึ้งในเรื่องของคุณ แต่ในขณะที่เดียวกันก็มองว่าคนเราทำสิ่งต่างๆ เพื่อประโยชน์ส่วนตน อีกทั้งยังมีความอ่อนไหวง่ายมากต่อคำวิพากษ์วิจารณ์



ความเสี่ยง
ปานกลาง

ความหมายด้านพฤติกรรม

คะแนนของท่านอยู่ใน "กลุ่มความเสี่ยงปานกลาง" ผู้นำที่ได้คะแนนเท่ากันในมิตินี้จะ

- มีความเข้าใจเกี่ยวกับการเมืองในที่ทำงานและแรงจูงใจของผู้อื่น
- มองคำวิพากษ์วิจารณ์เป็นเรื่องส่วนตัว
- มีแนวโน้มที่จะแค้นเคืองถือโกรธ
- อาจเป็นผู้ที่ชอบโต้แย้ง
- อาจสอนงานให้ได้อย่าง

ความหมายด้านภาวะผู้นำ

ท่านมีทักษะที่ดีในด้านการประเมินความสามารถพิเศษและสิ่งที่เป็นแรงจูงใจของผู้อื่น และสิ่งนี้ก็เป็นทักษะการเป็นผู้นำที่สำคัญมาก อย่างไรก็ตามความระวางสงสัยที่ท่านมีต่อเจตนาของผู้อื่นอาจเป็นอุปสรรคต่อความสามารถของท่านในการสร้างและรักษาความสัมพันธ์ผู้อื่นอาจมองว่าท่านเป็นผู้ที่ชอบโต้เถียง และเมื่อให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ท่านอาจมุ่งเน้นไปที่จุดบกพร่องของพวกเขา ซึ่งสิ่งนี้อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานให้ผู้อื่นยอมรับข้อมูลป้อนกลับของท่าน กลยุทธ์ทางธุรกิจของท่านมีแนวโน้มที่จะสะท้อนให้เห็น "กรณีที่เป็นสถานการณ์เลวร้ายที่สุด" ที่อาจเกิดขึ้นได้ และท่านอาจวางแผนอนาคตด้านอาชีพด้านการงานของท่านโดยใช้มุมมองที่คล้ายๆ กันนี้

การวิเคราะห์ขีดความสามารถ (competency)

การโน้มน้าวและชักจูงผู้อื่น ในบางครั้งท่านอาจดูเหมือนซีเซ้งและใช้เวลากับการคิดเรื่องการเมืองในองค์กรมากกว่าเรื่องประเด็นสำคัญเกี่ยวกับธุรกิจ ดังนั้นผู้อื่นจึงอาจมองว่าท่านเป็นผู้ที่รับมือด้วยได้ยาก และตัวท่านเองก็อาจพบว่าการโน้มน้าวให้ผู้อื่นร่วมมือด้วยนั้นเป็นเรื่องที่ยากเช่นกัน

การเปิดกว้างต่อแนวความคิด เมื่อผู้อื่นนำเสนอความคิดหรือข้อเสนอแนะใหม่ๆ ท่านมีแนวโน้มที่จะหยาบคายขอสงสัยและประเด็นทางการเมืองที่ซ่อนอยู่ขึ้นมา ในบางครั้งสิ่งนี้อาจทำให้ดูเหมือนว่าท่านต่อต้านความคิดใหม่ๆ ผู้อื่นอาจมองว่าท่านระบุนปัญหาได้ดีกว่าการหาทางออกหรือวิธีแก้ไข

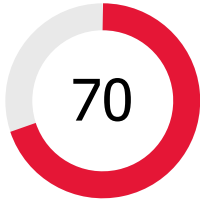
ความเป็นกลาง สำหรับในบางเรื่องบางประเด็น ท่านอาจดูเหมือนจะไม่ค่อยยึดหยุ่นและยึดมั่นในความเห็นของตนเองผู้อื่นอาจไม่ตระหนักว่าท่านมีเหตุผลรองรับในมุมมองของท่าน รวมทั้งอาจไม่ตระหนักว่าท่านสามารถมองเรื่องต่างๆ อย่างเป็นกลางตามข้อเท็จจริงและพิจารณาจากมุมมองที่หลากหลาย





ระแวงระวัง

เกี่ยวกับการกังวลที่มากเกินไปว่าจะถูกวิพากษ์วิจารณ์



ความเสี่ยง
ปานกลาง

ความหมายด้านพฤติกรรม

คะแนนของท่านอยู่ใน "กลุ่มความเสี่ยงปานกลาง" ผู้นำที่ได้คะแนนเท่ากันในมิตินี้จะ

- ดูเหมือนจะตัดสินใจได้ดีและมีความเสี่ยงต่ำ
- มีแนวโน้มที่จะต้องการการรับประกันจากผู้อื่นเพื่อความมั่นใจ
- อาจไม่เต็มใจที่จะทดลองใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ
- กัดกลุ่มกับสิ่งต่างๆ ที่ตนเองได้ทำผิดพลาดไป
- กังวลเกี่ยวกับความผิดพลาดของพนักงาน

ความหมายด้านภาวะผู้นำ

เนื่องจากท่านไม่ชอบทำผิดพลาดและไม่ชอบโดนวิพากษ์วิจารณ์ ท่านจึงอาจมีแนวโน้มที่จะดูแล การทำงานของพนักงานอย่างใกล้ชิดเพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาทำงานได้อย่างถูกต้อง นอกจากนี้ท่านยังอาจทำการตัดสินใจได้ช้า ซึ่งสิ่งนี้อาจทำให้พนักงานที่มุ่งเน้นการลงมือปฏิบัติรู้สึกอึดอัดใจ ท่านมีแนวโน้มที่จะหลีกเลี่ยงความเสี่ยง ซึ่งอาจเป็นอุปสรรคต่อท่านในการยอมรับงานที่ยาก ท่านอาจจะจัดการอาชีพการงานของท่านในลักษณะที่ลดความผิดพลาดให้อยู่ในระดับต่ำสุดในฐานะผู้นำท่านอาจกำหนดวิสัยทัศน์แห่งอนาคตที่ยึดแนวทางเดิมๆและระมัดระวังเป็นอย่างมาก

การวิเคราะห์ขีดความสามารถ (competency)

ความเด็ดขาด การที่ท่านกังวลใจที่จะทำการตัดสินใจให้ดีอาจทำให้ท่านรวบรวมข้อมูลมากกว่าที่จำเป็นต้องใช้ ซึ่งการทำเช่นนี้อาจทำให้ท่านไม่สามารถตัดสินใจได้อย่างทันการณ์

การมุ่งเน้นการลงมือปฏิบัติ ท่านอาจมีแนวโน้มที่จะหลีกเลี่ยงการดำเนินงานในยามที่ท่านไม่ได้มีข้อมูลทั้งหมดอยู่ในมือ สิ่งนี้อาจทำให้กระบวนการดำเนินงานต่างๆ ช้าลงได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยามวิกฤต

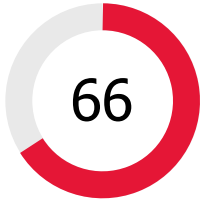
การเป็นผู้นำอย่างมั่นใจ การที่ท่านกังวลใจที่จะทำการตัดสินใจให้ถูกต้องถือเป็นจุดแข็งของท่าน แต่ผู้อื่นอาจมองว่าการพิจารณาโดยละเอียดนี้เป็น การแสดงให้เห็นว่าท่านขาดความมั่นใจในความสามารถของตนเอง





เก็บตัว

เกี่ยวกับการขาดความสนใจหรือความตระหนักรู้ถึงความรู้สึกของผู้อื่น



ความเสี่ยงต่ำ

ความหมายด้านพฤติกรรม

คะแนนของท่านอยู่ใน "กลุ่มความเสี่ยงต่ำ" ผู้นำที่ได้คะแนนเท่ากันในมิตินี้จะ

- เปิดให้ผู้อื่นเข้ามามีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมด้วยได้ง่ายและมีความหวังใยกับผู้อื่น
- ตั้งคำถามเพื่อให้เข้าใจผู้อื่น
- ดูเหมือนจะคำนึงถึงผู้อื่น
- อ่านใจของผู้อื่นได้อย่างรวดเร็ว
- ให้ความช่วยเหลือเมื่อมีผู้ร้องขอ

ความหมายด้านภาวะผู้นำ

ท่านดูจะเป็นคนที่เป็มิตร เข้าสังคมได้ง่าย รู้จักคำนึงถึงผู้อื่นและมีไหวพริบ ท่านน่าจะสามารสร้างและรักษาความสัมพันธ์รวมทั้งสร้างแรงจูงใจให้แก่พนักงานได้ ซึ่งสิ่งนี้ถือเป็นทักษะด้านภาวะผู้นำที่สำคัญ ท่านมีแนวโน้มที่จะทำงานเป็นทีมได้ดีและรูปแบบด้านมนุษยสัมพันธ์ของท่านก็อาจจะทำให้ท่านเป็นคนที่น่าเชื่อถือหรืออาจถึงขั้นเป็นที่นิยมชมชอบของผู้อื่นด้วย ท่านมักทำงานได้ดีกับผู้บังคับบัญชาหลากหลายลักษณะ อีกทั้งยังสามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และปราศจากอคติแก่ผู้อื่นได้ ท่านน่าจะทำข้อผิดพลาดน้อยมากในแง่ของการทำให้ผู้อื่นรู้สึกไม่เป็นส่วนหนึ่งของทีมโดยไม่เจตนา ท่านไม่มีจุดที่ต้องพัฒนาด้านภาวะผู้นำในหัวข้อนี้

การวิเคราะห์ขีดความสามารถ (competency)

การสร้างแรงจูงใจให้ผู้อื่น สไตล์ด้านมนุษยสัมพันธ์ของท่านจะช่วยให้ท่านสามารถสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่นได้ซึ่งสิ่งนี้จะส่งเสริมประสิทธิภาพของท่านในองค์กร

การสร้างความสัมพันธ์ ท่านสามารถจับหรือสังเกตสัญญาณทางสังคมได้ดีอีกทั้งยังเข้าใจว่าการตอบสนองในลักษณะต่างๆ นั้นส่งผลกระทบอย่างไรต่อสังคมของท่าน และสามารถสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้อื่นได้

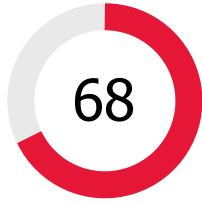
การเปิดโอกาสให้ผู้อื่นเข้าหา ท่านมีแนวโน้มที่จะเข้าสังคมและเปิดให้ผู้อื่นเข้าหาได้ง่าย แม้เมื่อท่านกำลังประสบความตึงเครียดและม้งานมากก็ตาม





ไม่เร่งรีบ

เกี่ยวกับการเป็นคนที่มีอัธยาศัยดีแต่รักอิสระไม่พึ่งพาใคร คือรับและสอนงานได้ยาก



ความเสี่ยงต่ำ

ความหมายด้านพฤติกรรม

คะแนนของท่านอยู่ใน "กลุ่มความเสี่ยงต่ำ" ผู้นำที่ได้คะแนนเท่ากันในมิตินี้จะ

- ดูเหมือนจะให้ความร่วมมือและเปิดรับต่อการสอนงาน
- เคารพนโยบายขององค์กร
- อดทนแม้จะถูกขัดจังหวะ
- ช่วยเหลือเมื่อผู้อื่นทำงานไม่ทัน
- ให้การสนับสนุนทีมผู้บริหาร

ความหมายด้านภาวะผู้นำ

คะแนนของท่านในมิตินี้ชี้ให้เห็นว่าท่านเป็นคนที่ให้ความร่วมมือและมองโลกในแง่บวก นอกจากนี้ท่านยังน่าจะสอนงานและพัฒนาผู้อื่นได้ด้วย ท่านจะทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาหลากหลายประเภทได้ดี ทั้งยังมีการตอบสนองเชิงบวกต่อข้อมูลป้อนกลับอีกด้วย ท่านไม่มีจุดที่ต้องพัฒนาด้านภาวะผู้นำในหัวข้อนี้

การวิเคราะห์ขีดความสามารถ (competency)

การส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ท่านมีแนวโน้มที่จะช่วยเหลือผู้อื่นและเข้าใจความสำคัญของการทำงานร่วมกันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของส่วนรวมและความสำคัญของการติดตามผล

ความร่วมมือและผลลัพธ์ที่ทันเวลา ผู้ได้บังคับบัญชาของท่านจะรู้สึกชื่นชมความพยายามของท่านในการทำตามคำมั่นสัญญาและส่งมอบผลงานภายในเวลาที่กำหนด

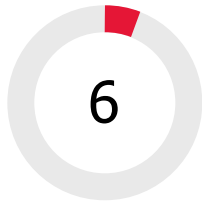
การสร้างควมไว้วางใจ ความปรารถนาที่จะส่งมอบงานตามคำมั่นสัญญาและความเต็มใจที่จะแสดงความไม่เห็นด้วยอย่างเปิดเผยแต่อยู่บนพื้นฐานของการให้เกียรติกันของท่านจะทำให้ท่านเป็นผู้นำที่พึ่งพาได้และไว้วางใจได้





ทะนงตัว

เกี่ยวกับการมองว่าตัวเองเป็นคนที่มีความสามารถและคุณค่ามากเกินไปจริง



ไม่มีความเสี่ยง

ความหมายด้านพฤติกรรม

คะแนนของท่านอยู่ใน "กลุ่มไม่มีความเสี่ยง" ผู้นำที่ได้คะแนนเท่ากันในมิตินี้จะ

- ถ่อมตนและไม่เสแสร้ง
- ดูเหมือนจะไม่ค่อยขัดจังหวะ วิจารณ์หรือท้าทายผู้อื่น
- หลีกเลี่ยงการโปรโมทตนเอง
- รับผิดชอบต่อความล้มเหลวและความผิดพลาดที่เกิดขึ้น
- ขาดการตระหนักในเรื่องของสิทธิที่พึงได้รับ

ความหมายด้านภาวะผู้นำ

ท่านเป็นผู้ที่มีลักษณะถ่อมตนและไม่เสแสร้งอีกทั้งยังน่าจะทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาหลากหลายประเภทได้ดี ท่านมีมุมมองที่สอดคล้องกับความเป็นจริงในเรื่องความสามารถและความสำคัญของตนเอง ซึ่งสิ่งนี้จะช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือให้ท่านได้ ท่านอาจมีความลังเลใจที่จะให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้อื่นเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานที่ไม่ได้มาตรฐานของพวกเขาแต่ท่านก็สามารถให้ข้อมูลป้อนกลับได้เมื่อได้รับการร้องขอ การวางแผนด้านอาชีพการงานของท่านอาจไม่ใช่แผนเชิงรุกมากนัก และท่านอาจรู้สึกลังเลใจที่จะเสนอตัวเข้ารับตำแหน่งสำคัญทางธุรกิจในอนาคต เนื่องจากท่านชอบให้ผู้อื่นเป็นฝ่ายสังเกตเห็นผลงานที่ท่านมีส่วนร่วมสร้างสรรค์เองมากกว่า ท่านไม่มีจุดที่ต้องพัฒนาด้านภาวะผู้นำในหัวข้อนี้

การวิเคราะห์ขีดความสามารถ (competency)

การเปิดมุมมอง แม้ว่าท่านมีความคิดว่าจะพัฒนาธุรกิจใหม่ๆ ได้อย่างไร แต่ท่านก็อาจไม่ได้ส่งเสริมความคิดเหล่านั้นด้วยความกระตือรือร้นที่มากพอ

การพัฒนาส่วนบุคคล ท่านจะรับฟังข้อมูลป้อนกลับและเต็มใจที่จะขอให้ผู้อื่น (เพื่อนร่วมงาน ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ฯลฯ) ประเมินผลการปฏิบัติงานของท่าน ซึ่งความเปิดกว้างนี้จะเอื้อให้ท่านพัฒนาตนเองได้

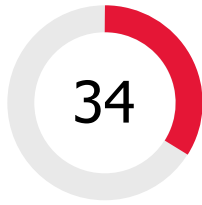
การผลักดันให้เกิดผลลัพธ์ ความอ่อนน้อมถ่อมตนและการควบคุมตนเองตามธรรมชาติของท่านอาจเป็นสาเหตุให้ท่านรีรอและมีความทะเยอทะยานในระดับที่ต่ำเกินไป





คึกคะนอง

เกี่ยวกับการเป็นคนที่ไม่สนุกสนาน กล้าเสี่ยงและแสวงหาความตื่นเต้น



ความหมายด้านพฤติกรรม

คะแนนของท่านอยู่ใน "กลุ่มไม่มีความเสี่ยง" ผู้นำที่ได้คะแนนเท่ากันในมิตินี้จะ

- ดูเหมือนจะรอบคอบ รับผิดชอบและวางตัวได้อย่างเหมาะสมเมื่อเข้าสู่สังคม
- เรียนรู้จากความผิดพลาดของตนเอง
- สื่อสารกับผู้อื่นอย่างให้เกียรติ
- ทำตามกฎระเบียบขององค์กร
- หลีกเลี่ยงการเสี่ยงโดยไม่จำเป็น

ไม่มีความเสี่ยง

ความหมายด้านภาวะผู้นำ

ท่านมีแนวโน้มที่จะหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่ไม่จำเป็นและทำตามกฎ ซึ่งสิ่งนี้จะทำให้ผู้อื่นมองว่าท่านเป็นสมาชิกขององค์กรที่มีคุณค่า ผู้บังคับบัญชาของท่านจะรู้สึกชื่นชมที่ท่านเป็นผู้ที่สามารถพึ่งพาได้ และไว้วางใจให้ท่านคิดพิจารณาถึงผลที่จะเกิดตามมาจากการดำเนินการต่างๆ ที่เสนอมา โดยธรรมชาติแล้วท่านเป็นคนที่ไม่ค่อยขี้ระแวงระมัดระวังและมักจะไม่นึกถึงผลในการบริหารอาชีพการงานของตนเอง อย่างไรก็ตามท่านอาจไม่กล้ารับความเสี่ยงเท่าใดนัก ท่านจะนึกถึงความผิดพลาดในอดีตและพยายามลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับต่ำที่สุดในการกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจ ท่านไม่มีจุดที่ต้องพัฒนาด้านภาวะผู้นำในหัวข้อนี้

การวิเคราะห์ขีดความสามารถ (competency)

คุณภาพของการตัดสินใจ ท่านเป็นคนที่มีรู้จักควบคุมตนเองและวางตัวได้อย่างเหมาะสมเมื่อเข้าสู่สังคม นอกจากนี้ท่านยังใส่ใจกับผลที่จะเกิดขึ้นตามมาจากการกระทำของตนเอง ท่านเรียนรู้จากประสบการณ์ของตนเองและจากคำแนะนำของผู้อื่น

ความกล้าเสี่ยง ท่านจะไม่รับทำโครงการที่มีความเสี่ยงสูงหรืออยู่บนพื้นฐานของการคาดเดาโดยที่ปราศจากการพิจารณาโครงการและวางแผนงานอย่างรอบคอบ ในขณะที่เดียวกันท่านก็มีแนวโน้มที่จะหลีกเลี่ยงการเสี่ยงแม้ว่าจะอยู่ในระดับที่เหมาะสมและเป็นเรื่องที่ไม่จำเป็น นอกจากนี้ความระมัดระวังตามธรรมชาติของท่านนั้นอาจทำให้ท่านพลาดโอกาสที่จะสร้างความก้าวหน้าในอาชีพการงานของท่านได้

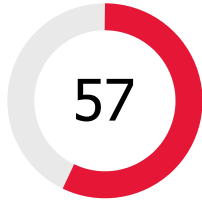
การเรียนรู้จากประสบการณ์ ท่านรับผิดชอบต่อผลที่จะเกิดขึ้นตามมาจากการดำเนินงานของท่าน อีกทั้งยังพิจารณาไตร่ตรองผลลัพธ์ต่างๆ แต่เน้นๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการตัดสินใจและการประพฤติปฏิบัติตนในอนาคตท่านอาจรู้สึกลังเลใจในสถานการณ์ที่ท่านไม่มีประสบการณ์ที่จะนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ได้





ช่างแสดงออก

เกี่ยวกับการขอแสดงอารมณ์ความรู้สึกออกมา ชอบเป็นที่ดึงดูดและเรียกร้องความสนใจ



ความเสี่ยงต่ำ

ความหมายด้านพฤติกรรม

คะแนนของท่านอยู่ใน "กลุ่มความเสี่ยงต่ำ" ผู้นำที่ได้คะแนนเท่ากันในมิตินี้จะ

- ไม่เสแสร้งและวางตัวได้อย่างเหมาะสม
- ไม่แสวงหาโอกาสที่ทำให้ตัวเองเป็นจุดสนใจ
- สนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้อื่น
- จะเป็นผู้ปฏิบัติตามที่ดี
- ไม่จริงจังกับชีวิตมากเกินไป

ความหมายด้านภาวะผู้นำ

ท่านรู้สึกที่ไม่จำเป็นต้องเป็นศูนย์กลางความสนใจและชอบให้การกระทำของท่านเป็นสิ่งที่พุดแทนตัวท่านมากกว่า นอกจากนี้ท่านยังเป็นผู้จัดการที่ปล่อยให้พนักงานมีอิสระในการทำงานและร่วมแบ่งปันความดีความชอบให้แก่พนักงาน ท่านน่าจะทำงานได้ดีกับผู้บังคับบัญชาหลากหลายประเภทที่ชอบในความเต็มใจของท่านที่จะแบ่งปันความดีความชอบให้กับผู้อื่น อย่างไรก็ตามอาชีพการงานของท่านอาจไม่ก้าวหน้าไปเร็วเท่ากับความสามารถที่ท่านมีอยู่เนื่องจากความลึกลับใจของท่านที่จะไปริบหรี่ตัวเอง ท่านไม่มีจุดที่ต้องพัฒนาด้านภาวะผู้นำในหัวข้อนี้

การวิเคราะห์ขีดความสามารถ (competency)

การเฉลิมฉลองความสำเร็จ ท่านดูเหมือนเต็มใจที่จะให้การสนับสนุนผู้ใต้บังคับบัญชาและไม่แข่งขันกับพวกเขาที่สำคัญกว่านั้นก็คือ ท่านยินดีที่จะแบ่งปันความดีความชอบจากความสำเร็จให้กับผู้อื่นด้วย

การสร้างขวัญกำลังใจ ความอ่อนน้อมถ่อมตัวของท่านอาจทำให้ท่านรู้สึกลึกลับที่จะประชาสัมพันธ์ความสำเร็จของทีมตนเอง ผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านจะได้รับ ความสนใจจากผู้อื่นก็ต่อเมื่อท่านนำเสนอผลงานความสำเร็จของพวกเขาเท่านั้น

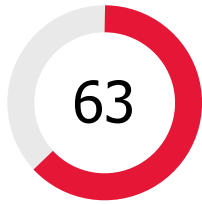
การพัฒนาตนเอง ท่านอาจไม่ได้แสวงหาโอกาสในการพัฒนาตนเองและพนักงานอย่างจริงจังมากนัก และหากท่านไม่แสวงหาประสบการณ์ การเรียนรู้ความสามารถในการสร้างผลงานของกลุ่มก็อาจลดน้อยถอยลงได้ ความก้าวหน้าในการทำงานขึ้นอยู่กับการเรียนรู้และท่านก็มีหน้าที่รับผิดชอบในการสรรหาทรัพยากรต่างๆ ที่จำเป็นต่อการพัฒนาความสามารถของทีม





ช่างจินตนาการ

เกี่ยวกับการคิดและการแสดงออกในลักษณะที่แปลกใหม่ แตกต่างจากธรรมดาหรืออาจถึงขั้นแปลกประหลาดพิสดาร



ความเสี่ยงต่ำ

ความหมายด้านพฤติกรรม

คะแนนของท่านอยู่ใน "กลุ่มความเสี่ยงต่ำ" ผู้นำที่ได้คะแนนเท่ากันในมิตินี้จะ

- ทำการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล
- สื่อสารด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย
- มีความคิดสร้างสรรค์พอสมควร
- ประพฤติได้อย่างเหมาะสมเมื่ออยู่ในสังคม

ความหมายด้านภาวะผู้นำ

พนักงานของท่านจะรู้สึกชื่นชมที่ท่านเป็นผู้ที่มุ่งเน้นการปฏิบัติ ยึดหลักเหตุผล และพยายามลดเหตุการณ์ที่ไม่ได้คาดการณ์มาก่อน หรือเหตุวิกฤติให้น้อยที่สุด ท่านจะให้คำแนะนำที่มีเหตุผลและปฏิบัติได้จริงแก่เพื่อนร่วมงาน ท่านอาจไม่ได้เป็นนักวางแผนที่มีกลยุทธ์หรือวิสัยทัศน์มากนัก แต่ท่านน่าจะเป็นที่ชื่นชอบของผู้บังคับบัญชาหลากหลายประเภทเนื่องจากท่านเป็นผู้ที่มีความสุขุมและฟังพาได้ ท่านจะวางแผนอาชีพการงานของตนเองในลักษณะที่มีเหตุผล ท่านไม่มีจุดที่ต้องพัฒนาด้านภาวะผู้นำในหัวข้อนี้

การวิเคราะห์ขีดความสามารถ (competency)

การกำหนดทิศทางที่ชัดเจน ท่านน่าจะสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจได้ง่ายไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์เช่นใด

การคิดสร้างสรรค์ ท่านน่าจะแนะนำวิธีแก้ปัญหาที่สมเหตุสมผลแม้ในยามที่รู้สึกกดดัน นอกจากนี้ท่านจะเป็นทรัพยากรที่ดีขององค์กรในการประเมินความเป็นไปได้ของความคิดใหม่ๆ อีกด้วย

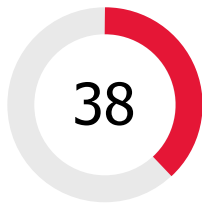
การมุ่งเน้น ท่านสามารถมีสมาธิในการพิจารณาปัญหาและประเด็นที่เกี่ยวข้องต่างๆ ได้ แม้ในยามที่มีสิ่งรบกวนสมาธิอยู่รอบตัวก็ตาม





ละเอียดลออ

เกี่ยวข้องกับความเป็นคนที่มีความรอบคอบระมัดระวัง ชอบความสมบูรณ์แบบและเอาใจยาก



ความหมายด้านพฤติกรรม

คะแนนของท่านอยู่ใน "กลุ่มไม่มีความเสี่ยง" ผู้นำที่ได้คะแนนเท่ากันในมิตินี้จะ

- ดูไม่ชอบเรียกร้องและไม่เคร่งครัดเรื่องกฎเกณฑ์ต่างๆ
- ไม่ลงไปบริหารจัดการพนักงานในทุกรายละเอียด
- มอบหมายงานเป็นประจำ
- มีแนวโน้มที่จะยืดหยุ่น
- จัดลำดับความสำคัญของงานได้อย่างเหมาะสม

ไม่มีความเสี่ยง

ความหมายด้านภาวะผู้นำ

ท่านค่อนข้างดูเป็นคนสบายๆ และไม่คอยเรียกร้องเท่าใดนัก นอกจากนี้ความอดทนและความเต็มใจที่จะมอบหมายงานของท่านยังน่าจะทำให้ท่านเป็นที่นิยมชมชอบของผู้ใต้บังคับบัญชาอีกด้วย เนื่องจากพวกเขา รู้สึกว่าได้รับความไว้วางใจจากท่าน อีกทั้งการมอบหมายงานยังทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีโอกาสในการเรียนรู้ด้วย ส่วนผู้บังคับบัญชาจะรู้สึกชอบที่ตนคิดที่ยืดหยุ่นรู้จักอดทนอดกลั้นของท่าน แต่ก็อาจอยากให้คุณใส่ใจกับรายละเอียดทางด้านธุรกิจให้มากกว่านี้ ท่านไม่มีจุดที่ต้องพัฒนาด้านภาวะผู้นำในหัวข้อนี้

การวิเคราะห์ขีดความสามารถ (competency)

การรับมือกับความคลุมเครือ ท่านดูเหมือนจะสามารถรักษาความยืดหยุ่นและเปิดกว้างต่อทางเลือกต่างๆได้แม้ในยามที่ท่านถูกกดดันเพื่อให้ได้ผลลัพธ์

ความสามารถในการปรับตัว ท่านดูเหมือนจะสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และลำดับความสำคัญที่กำลังเปลี่ยนแปลงไปได้

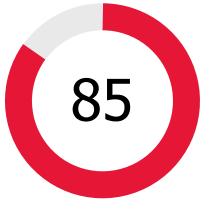
การมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ท่านมีแนวโน้มที่จะมอบหมายอำนาจในการแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้อื่นในระดับที่เหมาะสม แม้ว่าการแก้ไขปัญหาเหล่านั้นจะอยู่ในภาวะที่มีความกดดันสูง





โอบอ้อมผ่อนตาม

เกี่ยวกับการเป็นคนที่มีความกระตือรือร้นที่จะทำให้ผู้อื่นพอใจและไม่เต็มใจที่จะดำเนินการด้วยตนเองคนเดียว



ความเสี่ยง
ปานกลาง

ความหมายด้านพฤติกรรม

คะแนนของท่านอยู่ใน "กลุ่มความเสี่ยงปานกลาง" ผู้นำที่ได้คะแนนเท่ากันในมิตินี้จะ

- เป็นคนอึดยาคัยดี เป็นมิตรและให้ความร่วมมือ
- ดูเป็นคนที่ไม่เอาใจใส่ผู้อื่น
- แจ่งข่าวสารให้ผู้บังคับบัญชาทราบอยู่เสมอ
- ดูจะสนับสนุนนโยบายขององค์กรอยู่เสมอ
- เป็นสมาชิกที่ดีของทีม

ความหมายด้านภาวะผู้นำ

ท่านเป็นคนที่มีอึดยาคัยดีและพยายามช่วยเหลือผู้อื่น และไม่ชอบการถกเถียงโต้แย้ง ท่านจะเป็นผู้นำที่สุภาพและใส่ใจในเรื่องต่างๆ แต่อาจไม่เต็มใจที่จะผลักดันหรือออกหน้าปกป้องพนักงาน ท่านทำงานเป็นทีมได้ดีและทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาได้หลากหลายประเภท เพราะพวกเขาจะขอความช่วยเหลือและทัศนคติที่พร้อมจะให้ความร่วมมือของท่าน ท่านจะแสวงหาคำแนะนำและความช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องการบริหารอาชีพการงานของท่านและสิ่งเลที่จะตัดสินใจโดยไม่ปรึกษาผู้อื่นก่อน

การวิเคราะห์ขีดความสามารถ (competency)

การเผชิญหน้ากับความขัดแย้ง ท่านอาจจะชอบหลีกเลี่ยงความขัดแย้งและการเผชิญหน้า อีกทั้งยังอาจรู้สึกไม่สะดวกใจเมื่อต้องให้ข้อมูลป้อนกลับในเชิงลบแก่ผู้อื่น

การดำเนินงานด้วยตนเอง ท่านอาจไม่เปิดเผยความเห็นของท่านเกี่ยวกับประเด็นสำคัญและ/หรือประเด็นที่เป็นที่ถกเถียงกันอย่างกว้างขวางให้ผู้อื่นทราบแต่จะเห็นด้วยกับกลุ่มแทน

การสนับสนุนพนักงาน ท่านอาจมุ่งเน้นไปที่การทำตัวให้เข้ากับผู้บังคับบัญชาได้มากกว่าที่จะทำตัวเข้ากับผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งสิ่งนี้อาจบั่นทอนความน่าเชื่อถือของท่านในสายตาของผู้ใต้บังคับบัญชา





ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนา

คำแนะนำสำหรับการพัฒนาต่อไปนี้อยู่เกี่ยวข้องกับมิติต่างๆ ที่ท่านได้คะแนนในระดับ "โซนความเสี่ยงปานกลาง" หรือ "โซนความเสี่ยงสูง"

ระวางสงสัย - ความเสี่ยง ปานกลาง

- เวลาที่ท่านแสดงศักยภาพของท่านอย่างเต็มที่ ท่านจะเป็นผู้พิจารณาหรือผู้ตัดสินที่สามารถรับรู้และเข้าใจผู้อื่นได้อย่างลึกซึ้ง และมีความเข้าใจอย่างมากเกี่ยวกับการเมืองภายในองค์กร ท่านเป็นแหล่งข้อมูลที่ดีในการระบุระฆังเตือน รวมถึงในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสังคมและการเมืองภายในองค์กร
- ท่านมีแนวโน้มที่จะไม่ไว้วางใจผู้สอนงาน (coach) ของท่าน ดังนั้นท่านจึงควรตั้งใจไว้อย่างชัดเจนว่าตนจะเปิดโอกาสให้ผู้สอนงานของท่านได้พยายามช่วยเหลือท่านก่อน และเช่นเดียวกันกับผู้อื่นที่ใส่ใจห่วงใยท่าน ท่านควรใช้ความพยายามให้มากขึ้นเป็นพิเศษในการมองถึงคุณค่าของสิ่งที่พวกเขาบอกกล่าวและเหตุที่ทำให้พวกเขาบอกกล่าวกับท่าน
- ท่านควรระมัดระวังในเรื่องวิธีการที่ท่านสื่อสารกับผู้อื่นเวลาที่ท่านเชื่อว่าตนเองกำลังแสดงความคิดเห็นที่ตรงไปตรงมาออกไปผู้อื่นอาจมองว่าท่านกำลังโต้เถียงอยู่ ท่านจึงควรเปิดรับความคิดเห็นในมุมมองของผู้อื่นด้วย
- ท่านควรพยายามลดการวิจารณ์และการดุด่าตัดสินให้น้อยลง บอกเพื่อนที่ท่านไว้วางใจว่าท่านกำลังพยายามอดทนอดกลั้นต่อผู้อื่นให้มากขึ้น และขอให้เพื่อนคนดังกล่าวช่วยเตือนท่านเมื่อท่านวิพากษ์วิจารณ์ ปกป้องตนเองหรืออ่อนไหวมากเกินไปและท่านก็ควรรับฟังข้อมูลป้อนกลับจากเพื่อนคนดังกล่าวด้วย

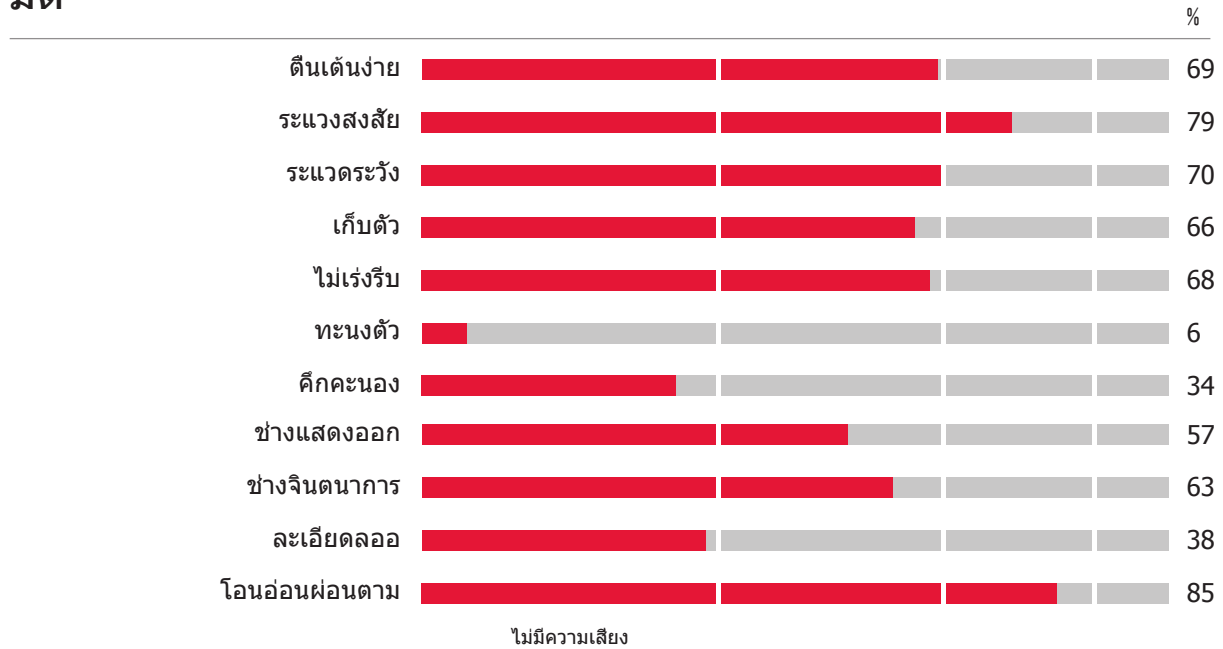
โอนอ่อนผ่อนตาม - ความเสี่ยง ปานกลาง

- ท่านเป็นคนที่ไม่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี มีอัธยาศัยดี และทำงานเป็นทีมได้ดี ท่านเก่งในด้านการไกลเกลี่ยข้อพิพาทและความรู้ลึกขนาดหมาง นอกจากนี้ท่านยังเป็นผู้ที่ให้การสนับสนุนอย่างภักดีต่อผู้ที่เป็นคนดีและมีเจตนาที่น่ายกย่อง
- ท่านควรจำไว้ว่าถ้าหากท่านต้องการให้พนักงานภักดีด้วย ท่านก็ต้องภักดีและปกป้องพนักงานก่อน แม้สิ่งนี้อาจสร้างให้เกิดความรำคาญใจกับผู้บังคับบัญชาของท่านในบางครั้งก็ตาม
- เมื่อถูกขอให้แสดงความคิดเห็น ท่านควรใช้เวลาที่มีอยู่ให้เป็นประโยชน์ พิจารณาเลือกว่าอะไรคือสิ่งที่ท่านเชื่อและเตรียมพร้อมที่จะปกป้องเมื่อถูกท้าทาย
- แม้ว่าท่านจะไม่ชอบความขัดแย้ง แต่ในบางโอกาสท่านก็ต้องปะทะกับผู้อื่นและแสดงความไม่เห็นด้วยกับพวกเขาบ้างในระยะยาวความน่าเชื่อถือของท่านจะขึ้นอยู่กับความสามารถของท่านในด้านนี้





มิติ



คะแนนของมิตีย่อย

